Политика обработки персональных данных

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — Политика) разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон о ПДн) и определяет порядок обработки и меры по обеспечению безопасности персональных данных, принимаемые Оператором.

1.2. Политика применяется ко всей информации, которую Оператор получает о пользователях сайта https://goldenroe.ru (далее — Сайт) и клиентах, а также ко всем персональным данным, обрабатываемым Оператором при оказании услуг.

1.3. Оператор ставит своей целью соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиту прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.4. Настоящая Политика публикуется в свободном доступе на Сайте в соответствии с ч. 2 ст. 18.1 Закона о ПДн.

2. Сведения об операторе

2.1. Оператор — Вартанова Эльвира Борисовна, физическое лицо, применяющее специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» (самозанятая).

- ИНН: 050023384299
- Адрес: Республика Дагестан, г. Махачкала, ул. Генерала Омарова, д.39 корп.3, кв.58
- Электронная почта: E.vartanova77@mail.ru
- Телефон: +7 (988) 279-05-55

2.2. Лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных, является сам Оператор. Запросы и обращения по вопросам обработки персональных данных направляются на адрес электронной почты или почтовый адрес, указанные в п. 2.1.

3. Основные понятия

- **Персональные данные** — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
- **Обработка персональных данных** — любое действие или совокупность действий с персональными данными с использованием средств автоматизации или без их использования, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление и уничтожение.
- **Пользователь** — лицо, посещающее Сайт или заполняющее форму на Сайте.
- **Клиент** — лицо, заключившее с Оператором договор оказания услуг путем акцепта публичной оферты.
- **Уничтожение персональных данных** — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных.

Иные понятия используются в значении, установленном ст. 3 Закона о ПДн.

4. Цели, категории персональных данных и правовые основания

4.1. Оператор обрабатывает персональные данные только в следующих целях:

Цель обработки	Субъекты	Категории ПДн	Правовое основание	Срок хранения
Обработка заявок с Сайта, обратная связь, консультирование по услугам	Пользователи Сайта	Фамилия, имя, отчество; номер телефона; адрес электронной почты	Согласие субъекта (п. 1 ч. 1 ст. 6 Закона о ПДн)	До достижения цели или отзыва согласия, но не более 1 года с момента последнего обращения
Заключение и исполнение договора оказания услуг: запись, оплата, проведение консультаций, направление чеков, рассмотрение претензий	Клиенты	Фамилия, имя, отчество; номер телефона; адрес электронной почты; сведения об оплате	Исполнение договора, стороной которого является субъект (п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона о ПДн)	Срок действия договора и 3 года после его исполнения

4.2. Оператор не собирает через Сайт биометрические персональные данные и специальные категории персональных данных. Пользователь не должен сообщать такие сведения в формах Сайта.

4.3. Сведения о состоянии здоровья, личной и семейной жизни, которые Клиент может сообщить в ходе консультации, обрабатываются только при наличии отдельного согласия в письменной форме (п. 1 ч. 2 ст. 10 Закона о ПДн).

4.4. Услуги оказываются лицам, достигшим 18 лет. Оператор не собирает сознательно персональные данные несовершеннолетних.

5. Порядок и условия обработки

5.1. Обработка осуществляется смешанным способом (с использованием средств автоматизации и без них) и включает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, блокирование, удаление и уничтожение.

5.2. Персональные данные получаются непосредственно от субъекта: через формы на Сайте, по электронной почте, по телефону и в мессенджерах при самостоятельном обращении субъекта.

5.3. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации Оператор использует базы данных, находящиеся на территории Российской Федерации (ч. 5 ст. 18 Закона о ПДн). Сайт размещен у АО «ИОТ, серверы которого находятся в Российской Федерации.

5.4. Оператор не передает персональные данные третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ, и поручения обработки лицам, обеспечивающим работу Сайта (ч. 3 ст. 6 Закона о ПДн): АО «ИОТ».

5.5. Трансграничная передача персональных данных не осуществляется.

5.6. Персональные данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки, в пределах сроков, указанных в разделе 4.

6. Права субъекта персональных данных

6.1. Субъект персональных данных вправе:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных (ч. 7 ст. 14 Закона о ПДн);
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных, если они неполные, устаревшие, неточные, незаконно полученные или не являются необходимыми для заявленной цели;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзор или в судебном порядке.

6.2. Запрос направляется на E.vartanova77@mail.ru или по почтовому адресу Оператора и должен содержать сведения, позволяющие идентифицировать субъекта и подтвердить его отношения с Оператором (ч. 3 ст. 14 Закона о ПДн). Оператор отвечает в течение 10 рабочих дней с даты получения запроса.

7. Обязанности Оператора и меры защиты

7.1. Оператор принимает правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования и распространения (ст. 18.1 и 19 Закона о ПДн), в том числе:

- ограничивает доступ к персональным данным кругом лиц, необходимым для достижения целей обработки;
- использует пароли и двухфакторную аутентификацию для доступа к учетным записям и устройствам;
- применяет антивирусные средства и защищенное соединение (HTTPS) на Сайте;
- хранит бумажные носители в местах, исключающих доступ посторонних лиц;
- уведомляет Роскомнадзор об инцидентах с персональными данными в сроки, установленные ч. 3.1 ст. 21 Закона о ПДн (24 и 72 часа).
-

8. Отзыв согласия и уничтожение персональных данных

8.1. Субъект может отозвать согласие, направив заявление на E.vartanova77@mail.ru с темой «Отзыв согласия» или письмо по почтовому адресу Оператора.

8.2. При отзыве согласия или достижении цели обработки Оператор прекращает обработку и уничтожает персональные данные в течение 30 дней, если иное не предусмотрено договором или законом (ч. 4, 5 ст. 21 Закона о ПДн).

8.3. Отзыв согласия не лишает Оператора права продолжить обработку без согласия при наличии оснований, предусмотренных пп. 2–11 ч. 1 ст. 6 Закона о ПДн, в частности для исполнения договора.

8.4. Уничтожение персональных данных подтверждается актом об уничтожении по требованиям Приказа Роскомнадзора от 28.10.2022 № 179.

9. Файлы cookie

9.1. Сайт не использует сервисы веб-аналитики и рекламные пиксели. Могут использоваться только технически необходимые файлы cookie, обеспечивающие корректную работу Сайта и форм.

9.2. Пользователь может отключить cookie в настройках браузера; при этом отдельные функции Сайта могут быть недоступны.

9.3. При подключении сервисов аналитики Оператор вносит изменения в Политику и размещает на Сайте уведомление об использовании cookie.

10. Заключительные положения

10.1. Оператор вправе вносить изменения в Политику. Новая редакция вступает в силу с момента размещения на Сайте.

10.2. Вопросы, не урегулированные Политикой, решаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Редакция от 07.10.2026.