Публичная оферта на оказание информационно-консультационных услуг

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является публичной офертой (п. 2 ст. 437 ГК РФ) Вартановой Эльвиры Борисовны, плательщика налога на профессиональный доход, ИНН 050023384299 (далее — Исполнитель), заключить договор оказания услуг с любым дееспособным физическим лицом, достигшим 18 лет (далее — Заказчик), на условиях ниже.

1.2. Акцептом оферты является направление Заказчиком заявки на Сайте, по телефону или электронной почте и подтверждение записи на консультацию (п. 3 ст. 438 ГК РФ). С момента акцепта договор считается заключенным в письменной форме (далее — Договор).

1.3. Оферта размещена на сайте https://goldenroe.ru (далее — Сайт). Совершая акцепт, Заказчик подтверждает, что ознакомился с ее условиями и принимает их полностью.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель оказывает Заказчику информационно-консультационные услуги по методу системных расстановок (далее — Услуги), а Заказчик оплачивает их.

2.2. Перечень Услуг, их формат (онлайн или очно, индивидуально или в группе), продолжительность и стоимость указаны в разделе «Услуги» на Сайте.

2.3. Онлайн-консультации проводятся посредством сервиса видеосвязи «Яндекс Телемост». Очные консультации проводятся по адресу, согласованному сторонами при записи.

3. Порядок записи и оказания услуг

3.1. Заказчик оставляет заявку через форму на Сайте, по телефону или по электронной почте. Исполнитель связывается с Заказчиком и согласовывает формат, дату и время консультации.

3.2. Запись считается подтвержденной после согласования Исполнителем даты и времени консультации. Предоплата не взимается.

3.3. Для онлайн-консультации Заказчик самостоятельно обеспечивает доступ к Интернету и устройство с камерой и микрофоном.

3.4. Если Заказчик опаздывает, консультация проводится в оставшееся время и не продлевается.

3.5. Услуга считается оказанной надлежащим образом, если в течение 3 дней после консультации Заказчик не направил мотивированную претензию. Акт оказанных услуг не составляется.

4. Стоимость и оплата

4.1. Стоимость Услуг указана на Сайте в рублях. НДС не облагается в связи с применением Исполнителем режима «Налог на профессиональный доход».

4.2. Оплата производится в день консультации, не позднее ее окончания, способом: банковский перевод по реквизитам, которые Исполнитель сообщает Заказчику.

4.3. После получения оплаты Исполнитель формирует чек в приложении «Мой налог» и направляет его Заказчику по телефону или электронной почте.

4.4. Исполнитель вправе изменить стоимость Услуг в одностороннем порядке. Стоимость Услуг, согласованная при записи, не изменяется.

5. Перенос, отмена и возврат

5.1. Заказчик вправе бесплатно перенести консультацию, предупредив Исполнителя не позднее чем за 24 часа до ее начала. Перенос возможен не более [1] раза.

5.2. Заказчик вправе отказаться от Услуг в любое время, сообщив об этом Исполнителю по телефону или электронной почте (ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей», ст. 782 ГК РФ). Плата за отмену записи не взимается.

5.3. Если Услуги были оплачены, возврат денежных средств производится на основании заявления Заказчика, направленного на E.vartanova77@mail.ru, в течение 10 дней с момента его получения, тем же способом, которым была произведена оплата.

5.4. Если консультация не состоялась по вине Исполнителя, Заказчик по своему выбору получает перенос на другую дату или отменяет запись без каких-либо расходов.

5.5. Возврат за фактически оказанную консультацию не производится, за исключением случаев оказания услуги ненадлежащего качества (ст. 29 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

6. Права и обязанности сторон

6.1. Исполнитель обязуется:

- оказать Услуги в согласованные дату и время;
- соблюдать конфиденциальность сведений, полученных от Заказчика;
- предупредить Заказчика о невозможности провести консультацию не позднее чем за 24 часа, за исключением случаев болезни и иных непредвиденных обстоятельств.

6.2. Исполнитель вправе отказать в оказании или прекратить консультацию, если Заказчик находится в состоянии алкогольного или наркотического опьянения или ведет себя оскорбительно. Плата за несостоявшуюся консультацию в этом случае не взимается.

6.3. Заказчик обязуется:

- оплатить Услуги в порядке раздела 4;
- сообщать достоверные контактные данные;
- до начала консультации сообщить Исполнителю, если находится под наблюдением врача-психиатра или психотерапевта;
- не осуществлять аудио- и видеозапись консультации без согласия Исполнителя, а на групповых встречах — и других участников; не раскрывать третьим лицам сведения о других участниках.

7. Характер услуг и ответственность

7.1. Услуги носят информационно-консультационный характер. Они не являются медицинской помощью, психотерапией или психологической помощью и не заменяют обращения к врачу или клиническому психологу.

7.2. Исполнитель не ставит диагнозов, не назначает лечение и не дает рекомендаций об отмене лечения, назначенного врачом.

7.3. Результат консультации зависит от индивидуального восприятия Заказчика. Исполнитель не гарантирует достижение конкретного результата или изменений в жизни Заказчика. Решения, принятые после консультации, Заказчик принимает самостоятельно.

7.4. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение Договора в соответствии с законодательством РФ.

7.5. Исполнитель не отвечает за невозможность проведения онлайн-консультации из-за неисправности оборудования или связи на стороне Заказчика.

8. Конфиденциальность, персональные данные и интеллектуальная собственность

8.1. Исполнитель не раскрывает третьим лицам сведения, сообщенные Заказчиком в ходе консультаций, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

8.2. Персональные данные Заказчика обрабатываются для исполнения Договора в соответствии с Политикой обработки персональных данных, размещенной на сайте. Сведения о здоровье, личной и семейной жизни обрабатываются только при наличии отдельного письменного согласия Заказчика.

8.3. Все материалы Сайта и материалы, переданные Заказчику в ходе оказания Услуг (тексты, аудио, видео, практики), являются объектами авторского права Исполнителя. Заказчик вправе использовать их только для личных целей; копирование, распространение и передача третьим лицам без согласия Исполнителя запрещены.

9. Разрешение споров, срок действия и изменение оферты

9.1. Споры стороны решают путем переговоров. Претензия направляется на E.vartanova77@mail.ru и рассматривается в течение 10 дней с момента получения.

9.2. Если спор не урегулирован, он рассматривается в суде по правилам подсудности, установленным законодательством РФ, с учетом права потребителя на выбор суда (ст. 17 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

9.3. Договор действует с момента акцепта до полного исполнения сторонами обязательств.

9.4. Исполнитель вправе изменить условия оферты. Новая редакция вступает в силу с момента размещения на Сайте и не распространяется на Услуги, запись на которые подтверждена до изменения.

Редакция от 07.10.2026.

10. Реквизиты исполнителя

- Вартанова Эльвира Борисовна
- Плательщик налога на профессиональный доход
- ИНН: 050023384299
- Телефон: +7 (988) 279-05-55
- E-mail: E.vartanova77@mail.ru
- Сайт: https://goldenroe.ru